Secretaria General Alcaldia Mayor de Bogota D.C.
N.I.T. 899999061
ORDEN DE COMPRA

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC
N.I.T. 800211401-8
Calle 31B No 14-25
BogotÃ¡, Colombia
Atte: Diego Alejandro Gutierrez Ochoa
colombiacompraeficiente@outsourcing.com.co
Teléfono: +57 1 3203303368

Número de Orden	**150886**
No de Instrumento	
Instrumento agregación	**Servicios BPO III**
Fecha de Emisión	**28/08/25**
Fecha de Vencimiento	**31/12/27**
Comprador	**Enrique Cusba Garcia**
Ordenador del gasto	**Henry Villamarin Serrano**
Supervisor	**Enrique Cusba García**
Teléfono	**3813000**
Detalle de Entrega	
Gravámenes adicionales	**PROADULTO MAYOR 2% PROCULTURA 0.5% UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS 1.1% IMPUESTO AL TIMBRE 0.5%**
Justificación	**Prestar los servicios de atención a la ciudadanía de la Línea 195 y sus canales digitales asociados, garantizando la operación, administración, disposición e integración de soluciones tecnológicas, humanas y técnicas, que permitan mejorar la experiencia del servicio en el Distrito**

Enviar a
Secretaria General Alcaldia
Mayor de Bogota D.C.
Carrera 8 No. 10-65
Bogotá Bogotá
Atte: Enrique Cusba Garcia

Facturar a
Secretaria General Alcaldia
Mayor de Bogota D.C.
Carrera 8 No. 10-65
Bogotá, Bogotá
Atte: Enrique Cusba Garcia

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110 Mes	28.0	Mes	3.366.298,10	94.256.346,80
2	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--2 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110000 Minuto	4.0	Mes	236.500,00	946.000,00
3	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--3 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110000 Minuto	24.0	Mes	236.500,00	5.676.000,00
4	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--4 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110000 Minuto	12.0	Mes	236.500,00	2.838.000,00
5	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--5 - IT-BPO-6-2-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz sintética _NA_NA_NA_NA_NA - 2 Anuncio	28.0	Mes	1.889,86	52.916,08
6	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 72000 Minuto	28.0	Mes	1.855.440,00	51.952.320,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
7	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--7 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Transferencia	28.0	Mes	3.440,00	96.320,00
8	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--8 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	28.0	Mes	212.608,26	5.953.031,28
9	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--9 - IT-BPO-12-1-Web Callback _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	28.0	Mes	153.335,66	4.293.398,48
10	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--10 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 127000 Correo	28.0	Mes	204.470,00	5.725.160,00
11	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--11 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 10900 Mensaje SMS	28.0	Mes	46.761,00	1.309.308,00
12	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--12 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 12200 Respuesta Chatbot Smart	25.0	Mes	537.654,00	13.441.350,00
13	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--13 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000000 Minuto Voicebot Smart	25.0	Mes	38.780.000,00	969.500.000,00
14	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--14 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 134 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	28.0	Mes	9.352.615,76	261.873.241,28
15	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--15 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	28.0	Mes	90.498,12	2.533.947,36
16	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--16 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 66 Mes	3.0	Mes	326.718.751,92	980.156.255,76
17	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--17 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 51 Mes	6.0	Mes	252.464.490,12	1.514.786.940,72
18	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--18 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 39 Mes	6.0	Mes	193.061.080,68	1.158.366.484,08
19	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--19 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 25 Mes	13.0	Mes	123.757.103,00	1.608.842.339,00
20	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--20 - IT-BPO-25-4-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Oro_NA_NA - 1000 Hora	3.0	Mes	30.189.310,00	90.567.930,00
21	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--21 - IT-BPO-25-4-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Oro_NA_NA - 500 Hora	6.0	Mes	15.094.655,00	90.567.930,00
22	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--22 - IT-BPO-25-4-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Oro_NA_NA - 500 Hora	6.0	Mes	15.094.655,00	90.567.930,00
23	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--23 - IT-BPO-25-4-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Oro_NA_NA - 500 Hora	13.0	Mes	15.094.655,00	196.230.515,00
24	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--24 - IT-BPO-25-5-Agente en Sitio _Agente general_Servicio 7x24_En sitio_Oro_NA_NA - 1 Mes 7x24	28.0	Mes	19.277.581,60	539.772.284,80

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
25	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--25 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 1 Mes	28.0	Mes	5.825.353,50	163.109.898,00
26	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--26 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 1 Mes	28.0	Mes	8.095.874,45	226.684.484,60
27	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--27 - IT-BPO-26-31-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 2 Mes	28.0	Mes	10.414.550,02	291.607.400,56
28	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--28 - IT-BPO-26-61-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA - 2 Mes	28.0	Mes	14.955.591,92	418.756.573,76
29	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--29 - IT-BPO-29-41-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	28.0	Mes	6.276.910,78	175.753.501,84
30	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--30 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	28.0	Mes	24.304.370,42	680.522.371,76
31	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--31 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	28.0	Mes	16.709.233,60	467.858.540,80
32	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--32 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	3.0	Mes	39.494.644,04	118.483.932,12
33	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--33 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 3 Mes	4.0	Mes	29.620.983,03	118.483.932,12
34	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--34 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 2 Mes	21.0	Mes	19.747.322,02	414.693.762,42
35	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--35 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	3.0	Mes	34.937.595,64	104.812.786,92
36	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--36 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 3 Mes	4.0	Mes	26.203.196,73	104.812.786,92
37	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--37 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 2 Mes	21.0	Mes	17.468.797,82	366.844.754,22
38	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--38 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Mes	3.0	Mes	22.785.410,43	68.356.231,29
39	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--39 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	25.0	Mes	15.190.273,62	379.756.840,50
40	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--40 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para	3.0	Mes	5.694.294,96	17.082.884,88

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 72 Licencia por posición				
41	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--41 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 56 Licencia por posición	6.0	Mes	4.428.896,08	26.573.376,48
42	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--42 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 44 Licencia por posición	6.0	Mes	3.479.846,92	20.879.081,52
43	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Licencia por posición	13.0	Mes	2.372.622,90	30.844.097,70
44	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--44 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 134 Hora desarrollo	28.0	Mes	9.352.615,76	261.873.241,28
45	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--45 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Puesto de trabajo	28.0	Mes	914.542,82	25.607.198,96
46	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--46 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos _10Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	28.0	Mes	633.529,67	17.738.830,76
47	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--47 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	28.0	Mes	3.242.812,90	90.798.761,20
48	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--48 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 12 Licencia Mes	3.0	Mes	875.079,24	2.625.237,72
49	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--49 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 9 Licencia Mes	4.0	Mes	656.309,43	2.625.237,72
50	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--50 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 7 Licencia Mes	21.0	Mes	510.462,89	10.719.720,69
51	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--51 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	25.0	Mes	3.168.446,72	79.211.168,00
52	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--52 - IT-BPO-67-1-Speech Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 416 Hora	28.0	Mes	4.836.561,60	135.423.724,80
53	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--IVA	1.0	Unidad	2.377.440.798,55	2.377.440.798,55

14.890.287.106,73 COP